

Rapport d'activité 2022



La Cigalière asbl

Avant de débiter ce rapport, il est important de remercier chaleureusement toutes les personnes associées de près ou de loin à la bonne réussite de la Cigalière.

Merci aux prestataires extérieurs et aux organismes de tutelle de croire en ce lieu de vie si particulier.

Merci au Conseil d'Administration et à l'Assemblée Générale de la Cigalière ; ces femmes et ces hommes qui donnent de leur temps pour le bien-être de nos personnes et pour la pérennité de notre service.

Merci à nos personnes et leurs familles pour le contrat de confiance renouvelé chaque jour.

Merci à l'équipe de la Cigalière de porter haut les valeurs de respect auprès des personnes qui nous sont confiées.



La Cigalière asbl

Informations Générales

Dénomination	La Cigalière asbl
Raison sociale	Service d'Accueil de Jour pour Adultes en situation de handicap mental
Adresse	Boulevard des Canadiens, 84 7711 Dottignies
Téléphone	0032 56 48 57 07
Direction	Delecroix Sébastien
Téléphone Direction	0032 475 91 78 92
Numéro d'entreprise	N° 0442.132.334
AViQ	MAH 326 ORG055 EE312
ONSS	N°162/1206274-53
Commission Paritaire	319.225 Maisons d'éducation et d'hébergement (AViQ)
Secrétariat social	SST Agré 280
Médecine du travail	Securex N° 87005/1
Caisse alloc fam	Securex N° 54/101467
Assurance acc du travail	AXA 720 182 601
Assurance Incendie Vol	Belfius B-26/1592.215/01B
Assurance Om.missions	AXA 622 768 004
Assurance RC droit comm.	AXA 730 401 074
Assurance RC Admin.	Ethias 04/032-45.460.078
Comptes bancaires	Belfius cpte à vue: BE23 0682 1204 84 91 GKCCBEBB
	Belfius cpte épargne: BE42 0882 1177 6354 GKCCBEBB
	CBC cpte à vue: BE49 7320 3289 4771
	CBC cpte épargne: BE88 7420 2433 7941

2. Missions, valeurs, visions

Historique

La mise en route du projet, adapté à une population de personnes adultes en situation de handicap mental, fut une entreprise de longue haleine qui a demandé des années d'efforts et de discussions afin d'aboutir au résultat obtenu aujourd'hui.

L'ASBL « La Cigalière » déposa ses statuts au Moniteur belge le 15 février 1990.

Une demande d'agrément fut introduite auprès du Ministère de la Région wallonne, le dossier fut soumis à la Commission de programmation et de consultation. L'accord ministériel nous reconnut le 1^{er} octobre 1994. Le centre s'adresse à des personnes adultes handicapées mentales qui, après leur scolarité, ne peuvent s'intégrer dans un milieu de travail, même protégé.

1.1. Les missions

Le projet global et les objectifs généraux de notre service nous permettent de nous situer dans un cadre général qui définit les missions et la politique d'accompagnement du S.A.J.A.

Notre mission principale est d'offrir à la personne la possibilité de s'épanouir en tant que personne adulte, se confronter à la réalité, faire des choix et élaborer un projet de vie.

Les finalités principales du SAJA seront :

- ◇ Accueillir en journée des personnes adultes en situation de déficiences intellectuelles, en s'adaptant au rythme de chacun.
- ◇ Offrir un lieu de vie adapté qui favorise le développement personnel de chacun, son intégration sociale et sa vie relationnelle, par la mobilisation de ses acquis à travers d'activités stimulantes et valorisantes.
- ◇ Répondre à sa mission de placer la Personne accueillie au centre du dispositif, en développant sa responsabilisation, son autonomie et sa participation.

Dès lors, la Personne accueillie n'est plus seulement bénéficiaire de l'intervention, mais également actrice de son projet d'accueil.

1.2. La vision

« Que chacun puisse, au moins partiellement, être maître de son destin ».

La prise en compte des évolutions se réalisent en pleine conscience des réalités qui nous entourent.

Notre vision de la qualité d'accompagnement s'opère par la reconnaissance de la place de la Personne accompagnée comme actrice de son projet tout en maintenant l'initiative de la réflexion et de l'analyse des besoins nouveaux.

Il s'agit d'être innovant et d'adapter les réponses d'accompagnement aux défis auxquels le service est confronté.

Comme décrites dans notre projet d'accueil, les activités s'organisent en ateliers, eux-mêmes répartis selon 4 axes principaux :

Socialisation... Expression... Détente... Apprentissage...

Ces 4 axes, eux-mêmes porteurs de nombreux ateliers adaptés cités ci-après : 1

Théâtre... Musique... Chant... Improvisation... Danse... Psychomotricité... Informatique... Médias... Radio... Peinture... Aquarelle... Dessin... Sérigraphie... Création d'Artisanat... Petite menuiserie... Couture... Repassage... Jardinage... Soins aux animaux... Espace de Rencontre, parole et information... Ateliers culinaires... Menus et courses... Propreté... Hygiène et santé... Informatique... Vidéo... Jeux de société... Photo... Sport... Fitness... Relaxation...Gymnastique douce... Natation... Bowling... Cinéma... Expositions... Anniversaires...

Le domaine de la vie relationnelle retient également toute notre attention. Des partenaires extérieurs nous accompagnent et nous soutiennent dans ces ateliers de vie affective et relationnelle.

Tout en travaillant par groupe d'accompagnement, l'équipe encadrante favorisera la prise en charge individuelle et l'autodétermination des personnes accueillies.

Dès lors, au travers des différentes activités pratiquées, nous invitons chaque personne à poursuivre avec nous les objectifs suivants :

- ◇ Conserver les acquisitions antérieures en continuant à les exercer
- ◇ Découvrir de nouvelles possibilités d'apprentissage.
- ◇ Opérer des choix et maintenir son engagement.
- ◇ Participer activement à la vie d'un groupe, à sa gestion démocratique, s'y faire des amis, des relations, développer la solidarité.
- ◇ Découvrir d'autres milieux, d'autres horizons.
- ◇ Pratiquer activement des loisirs.

- ◇ Permettre à la personne d'évoluer avec son temps et de trouver sa place au sein de la société en évoluant en tant que citoyen acteur des changements.

3. Personnel

3.1. Organigramme



Service d'Accueil de Jour pour Adultes

La Cigalière asbl



Version 01/01/2023

Une Assemblée Générale élit un Organe d'Administration

L'Organe d'Administration engage et délègue les pouvoirs de gestion journalière au directeur. (Pédagogie, administration, finances, RH).

Répondant aux normes fixées par le législateur (agrément des bâtiments, qualification du personnel, mise à jour d'un plan comptable ...), le service reçoit un agrément de l'AViQ, et en ce, des subsides afin d'assurer la gestion du service et la prise en charge des personnes accueillies.

Le personnel est recruté parmi les demandes d'emploi spontanées ou parmi les professionnels qui ont effectué un stage au sein de notre service. La qualification du professionnel doit correspondre à la fois aux exigences ministérielles et au profil requis pour la fonction.

3.2 Missions rôles et fonctions

Missions... Rôles... et fonctions... en 2022

La Direction

C'est, avant tout, un travail de coordination générale

Le Directeur est garant de la sécurité physique et affective des usagers ;

Il est le garant de la mise en œuvre du projet pédagogique.

Il a en charge la coordination et l'animation de l'ensemble du personnel.

Il gère les relations avec les différents partenaires (Assemblée Générale, Organe d'Administration, AViQ, instance fédérale, régionale, communale, etc.).

Il a en charge la gestion quotidienne du centre (administrative, financière et matérielle).

Il a un rôle de formation des éducateurs-animateurs, de suivi et de validation.

Il associe les parents à la vie du centre.

Il détermine les points négociables et non négociables relatifs au bon fonctionnement de l'accueil.

Il organise l'entrée et le départ des usagers avec la responsable pédagogique.

Les outils de coordination générale se présentent sous diverses formes, notamment :

Agrément du service.

Assemblée générale.

Organe d'Administration.

Conseil consultatif des parents

Conseil de la vie sociale

Conseil de coordination technique

Conseil pédagogique

Réunions générales du personnel.

Réunions de briefing et débriefing

Réunions de synthèse

Lecture de tous les rapports.

L'agenda de communication

L'inspection comptable et pédagogique.

Les notes de service

L'Adjointe à la direction et Responsable Pédagogique

L'Adjointe à la direction tient la fonction de responsable pédagogique et travaille en partenariat avec le directeur, elle le seconde dans son action.

Elle coordonne l'équipe d'encadrement éducatif et veille au respect du projet.

Elle a des fonctions liées à l'accompagnement des éducateurs-animateurs :

- De socialisation qui consiste à transmettre un langage, des attitudes, des comportements et à faire repérer les contraintes et les règles de l'organisation propre à l'accueil.

- De transmission des connaissances qui consiste à faire acquérir des savoir-faire, des capacités de communication, des savoirs théoriques en lien avec la pratique.
- D'évaluation qui consiste à aider l'animateur à mesurer l'écart entre le profil de poste et sa mise en pratique.

Elle est l'intermédiaire entre l'équipe d'animation et la direction en ce qui concerne le suivi du projet pédagogique.

Elle organise l'accueil et le départ des usagers avec le directeur.

Elle a un rôle de formation auprès de l'équipe éducative.

La responsable pédagogique assure également toutes les démarches administratives nécessaires depuis l'entrée jusqu'à la sortie de la personne handicapée. Elle est responsable de la tenue des dossiers individuels. Elle aide la personne, en fonction bien sûr de son niveau mental, à élaborer un projet d'accueil, en collaboration avec l'éducateur référent. Elle organise dans ce but les rencontres nécessaires avec la famille ou avec d'autres collaborateurs. Elle cherche alors à fonctionner avec un maximum de souplesse pour aider la personne à mieux cerner ses capacités et à tester ses désirs.

Outre cette fonction, la responsable pédagogique a d'autres rôles :

- Animer des réunions d'équipe ainsi que des journées pédagogiques,
- Accueillir les demandes d'inscription au sein du Service en collaboration avec la direction et établir la coordination entre les différentes parties concernées pour l'établissement des projets individuels,
- Réunir et établir les outils nécessaires pour l'établissement de ces projets,
- Rencontrer les usagers et les parents à leurs demandes.
- Etablir les outils permettant la facturation aux familles
- Veiller au suivi du contrôle des présences auprès de l'AViQ

La Psychologue

La psychologue entretient un travail de régulation permettant de réfléchir à l'évolution de certaines situations, à la dynamique d'équipe et au vécu de chacun.

Elle aide la personne à élaborer un projet d'accueil, en collaboration avec les éducateurs référents et la responsable pédagogique.

Elle cherche alors à fonctionner avec un maximum de souplesse pour aider la personne à mieux cerner ses capacités et à tester ses désirs.

Elle rencontre les usagers et leurs familles à leurs demandes.

Elle pose un regard constructif sur le projet de service et les stratégies développées.

Elle collabore et échange avec la responsable pédagogique sur l'évolution de l'accompagnement de nos personnes.

Elle participe aux travaux d'analyse de la pratique, de programmation et de suivi des PAI en se répartissant ces suivis avec la responsable pédagogique.

Elle est, en ces termes chargée de veiller à sa définition et à sa réalisation, c'est-à-dire :

- D'une part, réunir et diffuser l'ensemble des informations nécessaires, soit au début de synthèse, soit avant celle-ci afin d'optimiser le temps du débat, ainsi que de rédiger les conclusions ;
- D'autre part, solliciter ses collègues sur la réalisation des objectifs et se tenir à leur disposition pour organiser avec eux les réponses nécessitées par l'évolution de la situation entre deux synthèses.

Elle participe aux réunions de réflexion où il est question des personnes accueillies.

Elle tient une parole en référence à la Psychè dans une élaboration pluridisciplinaire.

Elle construit un travail d'information, de formation et de recherche avec l'équipe.

Elle peut aussi répondre individuellement à la demande d'un membre de l'équipe souhaitant lui demander conseil.

L'ergothérapeute...

En tant que membre de l'équipe interdisciplinaire, l'ergothérapeute agit de manière à apporter des compétences spécifiques en ce qui concerne l'impact des déficits sur les rôles sociaux et les habitudes de vie d'un individu au sein du service. Le rôle de l'ergothérapeute se situe au niveau des occupations quotidiennes ou habitudes de vie. Il tend à ce que la personne puisse accomplir ses activités ou rôles avec efficacité et satisfaction.

L'éducateur...référent...animateur...

L'éducateur et animateur d'atelier est le principal responsable du travail pédagogique avec les bénéficiaires, il prépare les activités et amène une réflexion sur ces mêmes activités, il participe à la réunion de synthèse et alimente le contenu de celle-ci en observation.

Dès son entrée, la personne se voit désigner un professionnel référent dont le rôle est triple :

- Il est référent pour la personne. C'est un interlocuteur privilégié à qui elle pourra confier ses difficultés, poser ses questions. Il collabore à la mise en œuvre du projet de travail individualisé, à l'écriture de la grille d'observations, à la rédaction du rapport annuel.
- Avec la responsable psycho sociale ou la psychologue, il est référent pour la famille de cette personne. Ensemble, ils rencontrent la famille, transmettent les informations, répondent aux questions des parents.
- Il sert d'intermédiaire entre la personne et l'équipe. Il vérifie que les objectifs définis sont pertinents, ont un sens pour le bénéficiaire. Il est également chargé de rappeler régulièrement à ses collègues le plan de travail défini en réunion.

Tenant compte des besoins de la personne, il collabore avec la responsable pédagogique et la psychologue pour la préparation de la réunion de synthèse.

Le professionnel encadrant sera le garant de la sécurité physique et affective des usagers.

Auprès des usagers...

Il est à l'écoute des personnes et répond à leurs demandes.

Il sait accepter le refus ; solliciter sans forcer.

Il est force de proposition et se repositionne quand une activité ne fonctionne pas.

Il sait adapter les activités au niveau des personnes. Travailler l'individuel au sein du collectif.

Il gère complètement son activité de la préparation jusqu'au rangement.

Il respecte l'utilisateur en tant qu'individu adulte à part entière.

Il fait part à la coordinatrice pédagogique, à la psychologue et à l'équipe des problèmes survenus au cours de la journée.

Il connaît les différentes règles de sécurité essentielles quant à la prise en charge de personnes.

Auprès de ses collègues...

Il respecte ses collègues.

Il sait travailler en équipe et écouter l'autre.

Il participe de manière active aux réunions de préparation.

Il sait se remettre en question et avoir un positionnement sur son action.

Il travaille en collaboration avec la coordination pédagogique.

Il s'assure de la bonne communication auprès de l'équipe pluridisciplinaire en utilisant les moyens de communication mis à sa disposition (journalier, farde d'incident, farde d'observation, etc.).

Il respecte le travail de l'autre... (surveillants de baignade, prestataires de service, personnel de service, chauffeur du bus, ouvriers, etc...)

Auprès des familles...

Il discute avec les parents lorsqu'ils sont demandeurs sur le déroulement de la journée de l'utilisateur tout en gardant l'intimité de la personne accueillie.

Il sait répondre à des demandes d'organisation ou sait orienter vers les personnes concernées.

Il est présent aux moments de l'accueil et du départ.

La logistique

La maintenance...

Se trouvant sous la responsabilité directe de la direction, le responsable de la maintenance assure le suivi et l'entretien technique des installations.

Son rôle se situe dans le domaine de l'agir, mais reste néanmoins guidé par le souci commun de l'ensemble de l'équipe qui vise à développer et maintenir le bien-être des usagers.

Il collabore étroitement avec l'équipe pédagogique dans tous ses domaines d'action.

L'entretien...

Se trouvant sous la responsabilité directe de la direction, la responsable de l'entretien assure le suivi sanitaire du service. Elle veille au maintien permanent de la propreté et à l'approvisionnement du matériel mis à disposition.

Son rôle est guidé par le souci de toute l'équipe d'encadrement qui vise à développer et maintenir le bien-être des usagers.

Elle collabore étroitement avec l'équipe pédagogique dans tous ses domaines d'action.

Le transport...

Se trouvant sous la responsabilité directe de la direction, le chauffeur assure les transports quotidiens des usagers du service.

Il veille à la sécurité pendant le transport.

Son rôle est guidé par le souci de sécurité et de bien-être des usagers à l'embarquement, au débarquement et pendant le transport.

Il collabore étroitement avec l'équipe dans tous les domaines d'action et notamment aux contacts avec les familles.

Il respecte la législation routière.

Évaluation

Face à la formation continue... l'évaluation...

L'« entretien d'évaluation », encore nommé « entretien de fonctionnement » ou « entretien de progression », est le moment privilégié pour évaluer le travail du managé.

Cela passe par l'analyse de ses résultats, liés aux objectifs fixés. Il faut tenir compte de l'environnement dans lequel ils ont été obtenus et des compétences de celui qui agit.

Il faut donc se demander pourquoi les objectifs ont été ou non atteints et étudier de près les difficultés rencontrées pour les atteindre.

Cela pourra mettre en évidence la nécessité de donner tel ou tel moyen ou de faire suivre une formation.

L'entretien d'évaluation n'est efficace que s'il s'intègre dans un mode plus large, dans lequel des échanges réguliers ont lieu entre un manager et son équipe. L'évaluation sera suivie d'un entretien quinze jours après l'évaluation, au cours duquel le managé présentera son plan d'action pour atteindre les objectifs.

Au cours de l'année, un rendez-vous semestriel est prévu pour aborder les difficultés rencontrées par le managé et lui apporter le soutien nécessaire. Cela permet en plus de mieux connaître le poste et l'activité de ses collaborateurs.

3.3 Formation et plan de formation

Formation

Le service établit un plan de formation du personnel construit à l'issue d'un débat entre les acteurs concernés. La responsable pédagogique est la garante de ce plan de formation.

Il décrit les liens entre l'environnement global du service, la dynamique du projet médico - socio - pédagogique et le développement des compétences du personnel.

Il définit les critères, modalités et périodicités d'évaluation de ces trois aspects. Sur le terrain, le plan de formation sera traduit en objectifs opérationnels et adapté aux besoins individuels ou collectifs de l'équipe centrée sur l'occupation en service d'accueil de jour ou sur des sujets de réflexion en phase avec le projet institutionnel.

Plan de formation - Année 2022

Thème/compétence	Public/fonction	Date	Durée	Opérateur
<i>A. Actions collectives de formation</i>				
La boussole émotionnelle	2 éducateurs	25 avril	1/2 j.	Unessa/Febi
La législation sociale	Equipe de direction	22 Novembre	1 j.	AIJ asbl
Journées pédagogique	Equipe éducative, pédagogique et de direction	3 Janvier 25 Mars 24 Octobre	3 j.	SAJA La Cigalière
<i>B. Formations individuelles</i>				
Cours de base secourisme	Ouvrier/tech de surface/chauffeur	3 & 10 octobre	2j	Formation
Livrets smile	Psychologue	4 décembre	1/2 j.	Capsmile/Le RACQ
Mes 1ères capsules vidéo	Educatrice	21 Novembre	1 j.	Formation
R° UNESSA (visio)	Directeur	1x/2 mois	3h x 6	UNESSA
R° UNESSA	Directeur	1x/2mois	6 j.	UNESSA
R° WAPI SAJA	Directeur	1x/mois	12 x 2h	WAPI

3.4 Situation du cadastre de l'emploi 2022

Sur site

- Directeur : Sébastien Delecroix CDI 1 ETP
- Responsable pédagogique, adjointe à la direction: C Gautiez CDI 0,5 ETP
- Psychologue : S Delcroix CDI 0,8 ETP
- Educateur A1: D Vandecasteele CDI 1 ETP
- Éducatrice A1: J Muscolino CDI 1 ETP
- Educatrice APE A1: Q Dell'Orso CDI 1 ETP
- Éducateur APE A1: C Vancaeyzeele CDI 1 ETP
- Educatrice APE A2: M-L Ryckaert CDI 1 ETP
- Ergothérapeute : M Janmart CDI 1 ETP
- Ouvrier APE : M Nottebaert CDR / T Vanmarck CDD 1ETP
- Ouvrier APE : E Martens CDI APE 1ETP

Hors site

- Traiteur : Hanssens
- Fiduciaire : W. Lefebvre (SOCOFIDEX)
- Réviseur : S. Balcaen
- Animateur EVRAS: R. Dumortier
- Secrétariat social : Secrétariat Social du Tournaisis SST
- Médecine du travail : Dr Delbauve (SECUREX)

Normes d'encadrement AVIQ à respecter:

Les normes AVIQ à respecter dépendent du nombre de points minimum (présences) à réaliser. A la Cigalière, notre objectif points s'élève à 3926 points + 616 points pour les conventions nominatives, soit 4542 points.

	Normes AVIQ	ETP Minimum Cigalière	ETP réels
Educatif	1,12 ETP/1000 points	5,09	6,8
Non-éducatif	0,31 ETP/1000 points	1,41	3,5

4. Bénéficiaires

Agrément

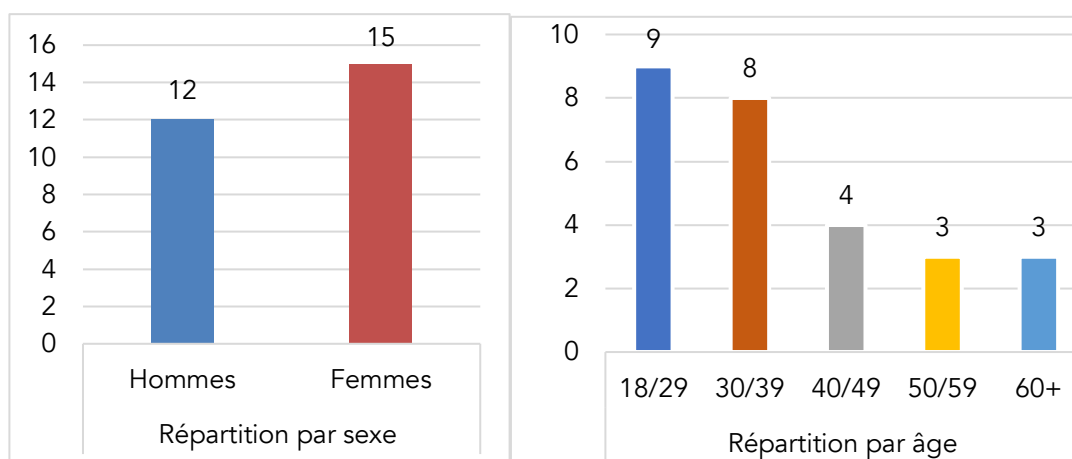
Agrément de 3926 points correspondant à :

- 23 personnes de types A et B à 1 pt dont :
 - 14 personnes 5/5
 - 7 personnes 4/5
 - 1 personne 3/5
 - 1 personne 2/5
- 2 personnes de type C à 1,5 pts
- Agrément de 2 Conventions nominatives de 616 pts correspondant à 2 personnes 5/5

Effectifs

Ces dernières années, la répartition femmes/hommes a tendance à s'équilibrer même si les femmes restent majoritaires. On remarque également un rajeunissement significatif de notre population. De par la nature d'un Service d'Accueil de Jour, l'implantation régionale de nos bénéficiaires est importante. Ainsi, de nombreuses personnes proviennent de l'agglomération de Mouscron. D'autres, plus rares, résident dans l'agglomération du grand Tournai, voir de Templeuve. Notre population est 100% belge.

L'ancienneté moyenne des bénéficiaires est de 15,29 ans en 2022. Nous remarquons cependant que la pyramide des âges est en faveur des personnes entre 18 et 39 ans.



Fréquentation

240 journées d'ouverture du service

4719 journées prestées en 2022

Participation financière des bénéficiaires

Suite aux différents index, la participation financière a augmenté à plusieurs reprises en 2022. Elle s'élevait, au 31 décembre 2022 à:

Participation journalière : 14,92 euros

Participation transports : 2,49 euros (aller simple)

Nos Partenaires

- L' AViQ
- L'AIJ (Association des institutions de jour)
- L'UNESSA (fédération d'accueil, d'accompagnement, d'aide et de soins aux personnes)
- Le « Wapi Groupe » (groupement d'associations d'accueil de jour de Wallonie Picarde)
- Le CCIPH (Conseil consultatif de la personne handicapée de la commune de Mouscron)
- La Haute École du Hainaut qui forme les travailleurs sociaux de demain...
- La province de Hainaut et son aide en animateurs « Terre » et « Musique »...
- ESENCA et le planning familial de Tournai et ses animateurs EVRAS
- Cap 48
- La Loterie nationale
- Trèfle au cœur et Le Kiwanis Mouscron
- Le Rotary Val d'Espierres
- L'asbl Inclusion
- Altéo
- Les écoles d'enseignement spécial de la région
- Les administrations communales de Mouscron, Estaimpuis, Espierres, Tournai...

5. Bilan de l'activité pédagogique 2022

2022, entre changement et continuité...

Il n'est pas toujours aisé de décrire et résumer une année de travail et d'accompagnement en quelques lignes. Cela entraîne une réflexion plus globale et nécessite une remise en question nécessaire et bienvenue pour le bien-être à court, moyen et long terme de notre service.

Le changement de direction, acté début 2021 par l'Organe d'Administration de la Cigalière, est devenu effectif au 1er janvier 2022. Une situation comme celle-ci n'est jamais anodine dans un service aussi familial et humain que le nôtre, d'autant qu'elle ne s'était présentée qu'une fois depuis la création de la Cigalière il y a près de 30 ans. Cependant, bénéficiaires, familles comme membres du personnel, n'ont pas semblé vivre cela comme un bouleversement. Chacun a pu se rendre compte que la continuité, tant au niveau organisationnel que pédagogique, était le maître mot de la nouvelle direction.

Comme une grande majorité de la population, nous avons été touchés de plein fouet en 2022 par les conséquences de la crise énergétique et de l'inflation...

Même si nos pouvoirs subsidiant nous permettent de rester à flots en indexant nos subventions, il est évident que l'inflation galopante (+10% en 2022!) ne pouvait épargner un service tel que le nôtre.

Cependant, malgré des augmentations conséquentes des prix, la sobriété et la rigueur de l'ensemble de l'équipe a permis à notre asbl de passer cette période si particulière sans trop d'impact sur le quotidien des personnes accueillies.

Chacun s'est aussi beaucoup investi pour que nos 2 fêtes, absentes depuis 2020, soient les plus réussies et festives possible. Le soutien de nos sponsors et les dons de nos sympathisants représentent également des rentrées d'argent non négligeables et permettent de mettre en place des projets innovants impossibles à développer sans ceux-ci.

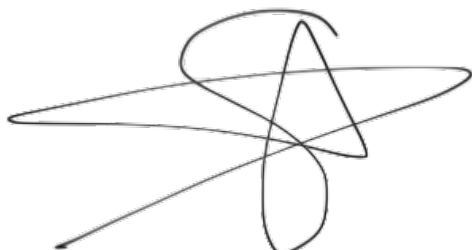
Les soutiens et marques de sympathie que nous avons reçu cette année lors de nos manifestations ou même au détour d'une conversation quotidienne, démontrent s'il le fallait encore, de toute l'importance sociale et sociétale de la Cigalière pour nos personnes, leurs familles, mais également dans le tissu local.

Évidemment, de grands défis nous attendent dans le futur mais le travail, la rigueur, la synergie et le respect de nos personnes, doivent rester des éléments centraux de notre accompagnement quotidien.

Et puisque nos personnes sont et doivent rester au centre de nos préoccupations, vous trouverez ci-après, le rapport des activités proposées par la Cigalière lors de cette dernière année.

Bien cordialement,

Sébastien Delecroix,
Directeur

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the left.

En tant que psychologue, j'ai participé à **l'élaboration des projets individualisés**. Pour ce faire, j'ai échangé avec la responsable pédagogique sur l'évolution de l'accompagnement de nos personnes. Nous nous sommes répartis les **suivis des projets** et avons veillé à leur programmation et mise en œuvre. Suite à la réduction du temps de travail de la responsable pédagogique, il m'a été demandé de suivre un nombre plus important de projets. J'ai donc eu l'occasion de rencontrer plus de familles et d'en apprendre davantage sur le fonctionnement des personnes accueillies. Chaque **évaluation de projet** a donné lieu à des échanges sur **les moyens à mettre en place pour améliorer et personnaliser notre accompagnement**.

Nous avons finalisé notre **contrat d'objectif** qui a été validé par l'AVIQ. Sa mise en application a pour objectif d'améliorer toujours plus nos services et donc le bien-être des personnes que nous accueillons. Pour respecter les objectifs de travail que nous avons fixé ensemble, j'ai contribué à la réalisation des actions suivantes :

- **La création d'un Livret D'accueil en FALC** pour rendre une version accessible du projet de service à nos personnes.
- **La création d'un Manuel d'aide à la rédaction des objectifs** pour faciliter la construction des projets.
- **La création d'une Enquête de satisfaction** pour que nos personnes et leurs proches puissent évaluer bientôt eux-mêmes la qualité de nos services.
- **L'adaptation de la mise en forme des Projets Individuels** pour impliquer beaucoup plus nos personnes dans la construction de leur projet. Elles peuvent maintenant le représenter avec des pictogrammes sur un document qui leur est remis.
- **La mise en place d'une armoire pédagogique** pour faciliter l'accès aux documents et outils pédagogiques.
- **L'adaptation de certains documents archivés en contenu pédagogique** pour faciliter la transmission d'informations.
- **L'organisation d'évaluations intermédiaires des projets** lors des réunions d'équipe pour accentuer le suivi et se concerter davantage au sujet de l'évolution de nos personnes.
- **La mise en place d'un outil de prévention** nous permettant d'évaluer nos interventions mais aussi de suivre l'évolution d'une situation.

Avec les personnes que nous accueillons, j'ai poursuivi **les temps de rencontre** où je les encourage à parler d'elles-mêmes et à partager leurs opinions sur des sujets variés qui les concernent. A la demande générale, j'ai mis en place des **rencontres « Vivre-**

Ensemble » ayant pour objectif de définir et de mettre en pratique tout ce qui nous permet de mieux vivre ensemble au sein de la Cigalière. Des supports ont été créés pour revenir régulièrement en atelier sur l'importance du Vivre-Ensemble. En partenariat avec les éducateurs, j'ai également lancé **3 nouveaux ateliers** que j'anime occasionnellement selon la demande et l'emploi du temps des responsables d'atelier. **L'atelier « Ciné-débat »** permet d'échanger sur des thématiques spécifiques grâce au court métrage, tandis que **l'atelier « L'art d'être soi »** travaille l'expression et la connaissance de soi au travers de la production artistique. **L'atelier « Les Émotions en musique »**, quant à lui, a pour objectif d'explorer les émotions grâce à la musique.

Pour chaque **journée pédagogique** organisée cette année, j'ai participé à la **préparation du contenu pédagogique** qui devait faire l'objet d'une réflexion commune. La préparation de ce contenu demande un temps de recherche, de réflexion et de construction pour transmettre à l'équipe un contenu suffisamment synthétique et informatif, optimisant le temps du débat lors des réunions pédagogiques. J'ai pris part à **l'organisation des Conseils de la Vie Sociale** en les animant avec mes collègues, mais aussi en proposant à nos bénéficiaires d'avoir accès au **compte-rendu de ces rencontres** par l'affichage d'une synthèse visuelle. Nos personnes ont été encouragées à **participer plus activement à la programmation de l'ordre du jour** de ces réunions par **des temps de préparation en atelier** où leur avis était recueilli par les éducateurs. A l'avenir, un bénéficiaire sera désigné pour recueillir l'avis de tous avant chaque conseil.

En ce qui concerne l'accompagnement psychopédagogique, j'ai proposé des **entrevues aux membres de l'équipe éducative** et je me suis tenue à **disposition des stagiaires** pour toute question relative au suivi des personnes accueillies, ou même pour échanger au sujet de nos interventions communes. J'ai aidé un **nouveau membre de l'équipe éducative dans son intégration** en lui apportant toutes les informations dont il pouvait avoir besoin. J'ai proposé un **soutien psychologique** aux bénéficiaires rencontrant des difficultés personnelles ou ayant tout simplement besoin d'une écoute. J'ai pris en considération les **demandes formulées par les familles de nos bénéficiaires** et j'ai reçu les **demandes d'admission** au sein de notre service. J'ai construit **des outils d'aide à la communication** pour les personnes ayant un trouble du langage. Ces outils sont visuels et complémentaires au langage oral, l'objectif étant de donner à ces personnes la possibilité de mieux se faire comprendre lorsqu'elles s'expriment. J'ai également rendu **certains outils organisationnels plus visuels** pour que nos personnes puissent facilement comprendre les informations qui les concernent.

Nos ateliers en 2022

Par l'équipe encadrante

Les ateliers sports (piscine, marche, sport collectif, gym adaptée et danse)
Corentin, David et Mélanie.

Chez nos personnes le sport permet d'acquérir une meilleure coordination motrice, de développer des relations avec l'environnement et de lutter contre le repli sur soi. C'est un atelier de bien être mental.

Le sport joue un rôle positif et constructif dans la vie de nos personnes. L'activité physique peut les aider à avoir plus confiance en eux et leur donner l'occasion de rencontrer d'autres personnes et de tisser des liens avec eux.

Atelier Danse
David et Mélanie

Dans un premier temps cet atelier doit permettre à chacun de:

- *Prendre du plaisir au travers du mouvement dansé
- *Développer sa propre gestuelle
- *Redécouvrir son corps autrement
- *S'approprier l'espace, permettre de structurer le temps.
- *Découvrir le rapport aux autres dans l'espace
- *S'épanouir
- *Découvrir des sensations nouvelles
- *Mémorisation des pas de danse
- *Stimulation cognitive
- *Mise en valeur par la gestuelle
- *La confiance en soi
- *La conscience de son corps et celui de l'autre

Les handidanseurs partagent un projet pour se socialiser, danser sur scène, présenter leur création chorégraphique.

Dans notre atelier nous avons travaillé différentes chorégraphies dans le but de les présenter à la fête d'été et au spectacle handidanse.

Quand le temps le permet, nous faisons une balade dans Dottignies (2 à 3km).

Ils nous arrivent aussi de faire un peu de fitness et de « walk at home » (marche sur place) avec un support vidéo youtube.

En général, nous terminons par une petite séance de relaxation.

Piscine:

Suite à des travaux à notre piscine habituelle, nous nous sommes rendus à celle de Courtrai. Nous étions 1h dans un couloir à faire nos longueurs en groupe réduit (max 7 personnes). (Mesure Covid)

En cours d'année, nous sommes revenus à la piscine de Mouscron.

Séance de 50 min avec nage et relaxation dans le bain chaud à la fin. (groupe de 7 à 14 personnes)

Marche:

La marche aide à maintenir une bonne forme physique et permet de faire travailler différentes parties du corps.

Nous avons découvert différents parcours dans notre région (Kooigem, Bellegem, Herseaux, Dottignies, Courtrai ainsi que des marches éphémères).

Nous avons pu participer à la balade gourmande, la marche des géants et la marche du home Philippe à Rumes).

Pour l'an 2023, nous avons pour projet de proposer des balades durant notre fête d'été. Avec nos personnes, au départ de La Cigalière, nous construisons les parcours.

Sports collectifs:

Sur le site du hall sportif d' Espierres, nous pratiquons différents sports collectifs qui sollicitent les membres supérieurs et inférieurs:

- *Netball
- *Handball
- *Mini foot
- *Unihoc
- *Basket

Nous avons participé à un tournoi de netball organisé par une autre institution et à un autre de unihoc (projet stagiaire 3ième année éducatif).

Le sport collectif permet de stimuler l'esprit de compétition, le fair-play, l'esprit d'équipe.

Entretenir la condition physique et le lien entre nos personnes.

Sport adapté:

A lieu sur le site du CGOM Luignee.

Les personnes réalisent divers exercices d'échauffement puis un parcours psychomoteur est proposé.

En fonction du niveau de nos personnes, ils le font avec aide ou sans aide.

Quand le parcours est terminé, nous faisons du trampoline pendant 30 min et nous terminons avec un peu de relaxation.

Dans cet atelier, tout le monde peut progresser à son rythme.

Nous avons l'aide d'une animatrice du CGOM.

Ateliers Cigal'art - Détente

Mélanie, Julie

Le Cigal'art regroupe les activités comme la peinture, le dessin, les perles, le Diamond painting, la couture, la terre, les bougies, les cartes pour les occasions, le collage, mots mêlés, mandala, sudoku, coloriage avec des nombres...

Durant l'atelier détente des jeux de société sont proposés ainsi que de l'esthétique (massage, pose vernis, épilation, soin du corps, coiffure).

Des activités sont proposées en fonction de leur besoin (relaxation, confection de cartes évènementielles, bracelets...).

Nous écoutons différentes sortes de musique en fonction de leurs envies.

Nous essayons d'aller une fois par mois au bowling « Le clovis » à Tournai durant l'atelier détente.

Ces activités artistiques s'articulent autour de différents objectifs :

- *Développer la spontanéité artistique de chacun, la créativité collective et l'imagination
- *Travail de la motricité par l'apprentissage de certaines compétences manuelles utiles à la création
- *Coordination mains-yeux
- *Dextérité
- *Découverte de la diversité des approches artistiques
- *Intégration dans un milieu socio-culturel
- *Prendre plaisir à tester et découvrir différentes techniques
- *Respect de l'autre, travail en équipe, acceptation des différences, s'intéresser aux autres, communiquer en groupe.
- *Travail des sens, utilisation de diverses matières
- *Reconnaissance des couleurs, des matières
- *Faire des choix, réaliser un projet personnel, se sentir utile

En esthétique:

- *Valoriser les personnes
- *Travailler sur l'estime de soi

- *Réduire le stress
- *Travailler sur la perception de son schéma corporel
- *Le plaisir: choisir une coiffure, un vernis

En 2022, nous avons principalement créé pour le marché d'hiver.

Nous n'avons pu faire de nombreuses sorties de visite culturelle dû au covid. Nous avons néanmoins été à l'exposition Banksy et à la piscine de Roubaix.

Nous comptons diversifier les expositions pour l'année 2023.

Atelier découverte

Quentin

Lieu d'échange et de partage, l'atelier découverte permet à chaque participant de choisir un sujet à aborder ou une curiosité à faire découvrir aux autres. Grâce à des vidéos qui servent de base aux échanges et aux prises de paroles.

Nous partons également si possible à l'extérieure, musée, expositions, durant l'année.

Nous nous sommes déjà rendu :

A la SPA de Mouscron, à l'archéosite de Aubechies, l'exposition de Banksy 2022 à Lille, La villa Cavroi à Roubaix, au musée de voitures anciennes de Leuze.

Visites à venir: La ferme pédagogique de Leers Nord

Visites à confirmer: La chocolaterie C com de Dottignies, La caserne des pompiers d'Estaimpuis.

L'atelier a pour but d'éveiller la curiosité de chacun et de privilégier l'écoute et les échanges entre tous.

Atelier Gym douce

Quentin

Cet atelier a pour mission de préserver les capacités physiques et entretenir une certaine mobilité pour les personnes plus dépendantes et fragiles.

Par l'intermédiaire d'exercice sur tapis, sur chaise, de jeux de ballons ou encore par des « danses » travaillant l'orientation spatiale.

Chaque exercice est individualisé adapté aux difficultés de la personne si besoin. Afin d'éviter de mettre le participant en situation d'échec ou en retrait du groupe.

Durant les beaux jours et si possible les séances peuvent s'effectuer dans le jardin.

Atelier informatique

Quentin, Mélanie

Cet atelier permet à chaque participant de se familiariser avec l'outil informatique. Grâce à des exercices qui travaillent l'utilisation du clavier et de la souris.

D'autres outils comme le site Pepit ou Learning permettent de préserver certains acquis comme le calcul, la lecture, la logique, ... ainsi que la création de jeux informatiques pouvant être utilisés par les autres.

Il fait aussi le lien avec d'autres ateliers comme découverte, cuisine, radio, ... par le biais de différentes recherches internet (recettes, vidéos, ...).

Nous utilisons également la tablette avec plusieurs applications (mots mêlés, bowling, candy crush, mémoire, ...)

Récemment nous avons découvert l'Appli Canva qui permet de créer des calendriers, menus, petits textes...

Atelier cuisine

Quentin, Mélanie, Corentin, Marie-Laure, Julie

En cuisine nous réalisons aussi bien des soupes, des entrées, des plats et des desserts de saison en partant des envies de nos personnes mais aussi de ce que nous offre notre jardin.

Sans oublier le côté entretien réalisation de la vaisselle, le nettoyage et le dressage des tables.

Cet atelier est un aboutissement pour les participants qui s'occupent du potager, il leur permet de cuisiner les légumes qu'ils ont eux-mêmes planté et vu grandir aux fils des saisons.

Cet atelier travaille également la notion de choix chaque participant est amené à exprimer des envies de recettes que nous pouvons réaliser ensemble.

La valorisation de partager des mets que tous ont préparés.

Cuisine autonomie Cigal cook

David

Dans cet atelier, nous travaillons en équipe sur la préparation de plats, de desserts ou d'entrées.

La brigade s'exerce plusieurs semaines d'affilées sur la même recette. Chacun s'occupe d'une tâche bien précise dans l'exécution des plats à réaliser.

Il y a le plaisir de cuisiner pour soi-même en premier et ensuite pour les autres.

Chaque semaine, nous fonctionnons comme dans un petit resto, c'est à dire que nous cuisinons et que nous servons les personnes à table.

Le travail en équipe est très important dans cet atelier. Quand on a fini sa tâche, on va aider un autre qui n'a pas fini.

Il y a également comme dans tous les ateliers cuisine, la mise en place des tables, la vaisselle, le rangement et le nettoyage de la cuisine à faire.

Pour quitter la cuisine, il faut que toute les tâches communes soient finies.

Cette année, nous avons reçu un don de Cap 48, ce qui nous a permis d'acheter du matériel de cuisine performant et de qualité.

Grâce à ce matériel, nous pouvons créer des plats et des préparations plus élaborés.

Nous avons des projets très important pour 2023:

- le concours Cigal Cook, stoppé pendant 2 ans à cause du Covid, organisé en collaboration avec la St Union de Kain
- le projet « Tables d'Hôtes » à La Cigalière
- vente de plats à emporter (lasagnes, hachi parmentier,)
- tartiflette pour la « Fête d'hiver »

Travailler un maximum avec les produits de notre potager est également un point très important dans mon atelier, mais prendre du plaisir est le plus important, et c'est primordial pour préparer de bons plats.

Atelier Musique

Quentin, Marie-Laure

L'objectif dans cet atelier est de donner la possibilité et l'envie à chacun de s'exprimer soit par le chant ou le corps. Tout en se respectant et en s'écoutant.

Chacun a l'opportunité de communiquer ses envies, comment il se sent à chaque séances par le chant , la création de chansonnette, percussions ou spam de groupe. En gardant comme vision central l'amusement en atelier et le FUN.

Atelier Théâtre

David, Marie-Laure, Quentin

Dans cet atelier, nous permettons à chacun de se mettre en avant dans différentes situations, mises en scène qui incitent au lâcher prise.

Ne pas se prendre au sérieux, se dire que le ridicule ne tue pas.

Le groupe théâtre est assez conséquent, mais nous essayons de trouver une place pour chacun.

Nous sommes occupés de mettre en place un nouveau projet de création artistique dans le but de le jouer sur scène devant un public.

Ce projet est un travail de longue haleine, qui demandera beaucoup de temps et l'implication de chacun.

Chaque personne a choisi son rôle, et essaye, au fur et à mesure des répétitions, de le faire vivre et de l'habiter.

Nous laissons une place importante à l'improvisation dans la recherche d'idées pour les différentes scènes. Cela est une chose importante dans un processus de création.

Atelier Radio

David

Dans l'atelier Radio, chacun est libre de s'exprimer tout en respectant le temps de parole des autres.

Nous réalisons nos émissions dans notre studio 84.

L'atelier radio est divisé en 2 parties:

- la préparation
- l'enregistrement

La socialisation, l'intégration, la prise de parole sont les 3 éléments principaux de radio.

En groupe, nous choisissons les thèmes des différentes rubriques que nous allons développer pendant l'émission, et c'est durant la préparation de l'émission que nous faisons les recherches pour agrémenter les rubriques.

Nous choisissons également les musiques ensemble.

Nos différentes rubriques :

- *rubrique People
- *rubrique Évasion
- *rubrique Culinaire
- *rubrique Anniversaire
- *rubrique Bien être
- *rubrique Blagues et Infos Insolites
- *rubrique Jardinage,

Nous aimons faire des émissions spéciales qui touchent à un thème musical bien précis:

Spécial Années 80, Spécial Nouvelles scènes françaises, Spécial Vieux machins, Spécial Belgique, Spécial Duo, Spécial Rétrospective 2022,

Nos personnes prennent toutes du plaisir à participer à l'enregistrement des émissions.

Je consacre également une séance à nous réécouter, dans le but d'entendre ce qui n'a pas été et ce qui peut être amélioré pour les émissions suivantes.

De temps en temps, nous recevons un invité dans le studio et nous réalisons une interview dont nous préparons les questions avant.

Nous avons travaillé sur la création d'un nouveau jingle(musique et voix) que nous avons enregistré.

Atelier Point Vert Corentin

Durant cette année 2022 nous avons réalisés une multitude d'activités. Les personnes accueillies dans cet atelier sont amenées à être acteur de leur jardin de la Cigalière, pour cela ils sont invités à observer avant le démarrage de l'activité ce qui est susceptible d'être fait dans la journée ou dans un futur très proche.

Concernant les missions qui ont été faites en 2022 nous y retrouvons les incontournables :

- Entretien du poulailler et de la bergerie, nourrissage et abreuvements des animaux.
- Toutes les étapes du potagers (du semis jusqu'à la récolte)
- Travail du sol.
- Entretien des espaces verts, des pelouses, des étangs, des arbustes fruitiers.
- Rangements et entretiens de nos chalets.
- Aller retour à la déchèterie.

Nous y avons retrouvé également certaines missions temporaires :

- Créations d'objets destinées au marché de Noël.
- Restauration de petits meubles.
- Installation de clôture pour les animaux.

Pour ce qui est de l'année 2023 plusieurs aménagements sont aux programmes dans le jardin tel l'aménagement de bac à fraisiers en hauteur, des buttes de permaculture, un aménagement d'un enclos à tortues.

Ces différentes approches du travail de la terre et du bois tend à amener nos personnes vers un épanouissement par de petits geste simple. Les bienfaits sont multiples et chacun s'y retrouve étant donné la diversité de choses à faire et cela en fonction des aptitudes des uns des autres.

La découverte et prise de conscience du monde qui nous entoure à travers la faune et la flore permettent de mieux appréhender l'importance de chaque élément vivant et tout cela en s'amusant et dans un climat convivial.

"Si vous ne pouvez pas faire de grandes choses, faites de petites choses de façon grandiose" Napoléon Hill

Média

Corentin

Ce groupe de média est composé de 5 personnes, nous nous retrouvons le mardi après-midi. Nous avons durant cette année fait une collecte de photos très importante afin d'y faire un calendrier perpétuel. Cela est un travail conséquent, ce pourquoi il est devenu une sorte de fil rouge de notre atelier.

À chaque début de séance nous nous penchons sur ce qui a été fait lors de la séance précédente et sur ce qui nous attend le jour même.

En parallèle nous avons réalisé toutes sortes de mini-reportages sur différents sujets, cela allant des sorties culturels et de loisirs réalisés durant l'année 2022 que sur des reportages sur le jardin, sur des menus établis pour la fête de Noël ...

Chaque personne y trouve sa place, certains ont plus de facultés à la rédaction et d'autres sont plus friands du choix des photos. L'importance d'utiliser les forces en présences sont quelque chose qui leur permet d'être épanouis et de se consacrer sur des missions bien précises. Pour cela plusieurs pôles de travail sont mis en place tel la recherche d'images, la rédaction des écrits utilisés sur les divers documents réalisés, la manipulation de logiciel (canva, Affinity photo...).

En ce qui concerne l'année 2023, l'utilisation du logiciel « CANVA » sera la priorité, le transfert d'image et la réalisation de projets par le biais de répétition afin d'intégrer un maximum d'information sur les démarches à suivre afin de mener à bien de nouveaux projets. Nous souhaitons également finaliser le projet calendrier.

« Ce que nous devons apprendre à faire, nous l'apprenons en le faisant. » Aristote

Annexes

